

São Paulo, 03 de junho de 2025.

M2/Gastro/ 31/2025

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS Convênio SES TA 02
718/2023 – Várzea do Carmo (CG 87.556)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo (Convênio
SES TA 02 CONV. 718/23).**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Anual (agosto a dezembro) / 2024

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;

Este relatório contempla os valores de atividades desenvolvidas no período de 09 de agosto a 31 de dezembro de 2024, referentes as atividades do Convênio 718/2023 TA02, com vigência de 09 de agosto de 2024 a 08 de agosto de 2025. Convênio assinado em 28 de agosto de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 610 exames de motilidade no período 5 meses.	- Ph-metria esofágica: 112; - Manometria esofágica: 153; - Manometria anorretal: 69; - Manometria anorretal para biofeedback: 40. TOTAL: 374 (61%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: O alcance da meta foi prejudicado por alguns fatores, como a redução da equipe médica, devido pedidos de demissão e dificuldades na retenção e reposição. Assim como a não tolerância dos exames por parte dos pacientes. Segue maiores detalhamentos e ações realizadas: • Agosto-Novembro – maior oferta de vagas; • Dezembro – férias da equipe médica e menor número de dias úteis; • Continuamente é realizado contato via WhatsApp com os pacientes, solicitando o motivo da falta; • Espera-se fazer a compensação das metas nos meses seguintes.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 4.450 consultas no período 5 meses.	- Gastroenterologia: 803; - Hepatologia: 1.498; TOTAL: 2.301 (52%)
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Devido à dificuldade de retenção e reposição dos profissionais médicos, existe o desafio constante de alcançar a meta de consultas do convênio. Segue maiores detalhamentos e ações realizadas: • Agosto – solicitação de demissão pelos médicos, seguimento com novas contratações; • Agosto-Novembro – maior oferta de vagas; • Dezembro – férias da equipe médica e menor número de dias úteis; • Continuamente é realizado contato via WhatsApp com os pacientes, solicitando o motivo da falta.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 3.500 exames no período 5 meses de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Realização de exames de Endoscopia: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 806; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 975; - Endoscopia + Polipectomia: 83; - Colonoscopia + Polipectomia: 712; - Elastografia Hepática: 519; TOTAL: 3.095 (88%)
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu a grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica. Ação: • Agosto-Novembro – reposição de profissionais médicos	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos	Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo	100% do CNES é atualizado.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Cançado
 Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia
 e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP
 Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra Danielle Pedroni Moraes
 Diretoria Executiva ICHC